

CERTIFICAT DE GARANTIE



CALITATE
PREMIUM

ELPRECO SA oferă garanție de 10 ani de la data achiziționării, pentru elementele de pavaj și bordurile de beton, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și a Ordonanței nr. 21/1992 republicată privind protecția consumatorilor.

10
ANI
GARANȚIE

DURATA MEDIE DE UTILIZARE

Durata medie de utilizare a elementelor de pavaj și a bordurilor din beton este de 30 de ani.

UTILIZARE

- Trafic pietonal – recomandat pentru alei, terase, trotuare, grosime pavaj recomandată 40 mm
- Trafic ușor – recomandat pentru suprafețe unde se circulă și cu auto de maxim 3.5 t, parcuri, curți, grădini, grosime pavaj recomandată 50 mm și 60 mm
- Trafic greu mediu – recomandat pentru suprafețe pavate unde se intră cu camioane grele, dar traficul nu este intens grosime pavaj recomandată 80 mm
- Trafic greu intens - recomandat pentru suprafețe pavate unde se intră cu camioane grele și traficul este intens, grosime pavaj recomandată 100 mm și 120 mm



CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garantia se acordă în următoarele condiții:

- ✓ să se respecte domeniul de utilizare în funcție de grosimea pavajului recomandat de Producător
- ✓ să se respecte instrucțiunile pentru manipulare, depozitare, conservare și recomandările pentru montaj care se regăsesc pe site-ul www.elpreco.ro
- ✓ înainte de montaj, Beneficiarul /Montatorul are obligația de a verifica vizual produsele ce urmează să fie montate. Dacă acestea prezintă deficiențe de aspect, produsele nu vor fi montate, Beneficiarul având obligația să anunțe de îndată Vânzătorul pentru aducerea la conformitate. Produsele deja montate se vor considera ca fiind acceptate de către Beneficiar din punct de vedere al aspectului.

Eflorescența și diferențele de nuanță și textură între produse nu reprezintă deficiențe de calitate, nu influențează performanțele produselor și nu pot face obiectul reclamațiilor.

- ✓ Eflorescența (pete albe pe suprafața pavajului) nu reprezintă o problemă de calitate, fiind un fenomen natural. Eflorescențele sunt eliminări de carbonați (se produce o reacție chimică a cimentului nehidratat în prezența apei și a dioxidului de carbon, care poate duce la apariția vizibilă a carbonatului de calciu). Eflorescența dispare după o perioadă de cca. 1 - 2 ani datorită intemperiilor și uzurii în exploatare.
- ✓ Diferențele de nuanță și textură între produse apar ca urmare a variațiilor de culoare ale materiilor prime folosite în producție: nisip, piatră și ciment și nu pot fi evitate. Pentru a se obține o mai bună uniformizare a nuanței suprafeței pavate, recomandăm ca pavajul să fie luat în timpul montajului din mai mulți palet, pe coloane și nu pe randuri.

Garantia nu se aplică în următoarele situații:

- ✓ au intervenit schimbări de culoare și aspect datorate condițiilor atmosferice naturale
- ✓ a apărut uzura obișnuită ca urmare a condițiilor normale de exploatare
- ✓ pavajul s-a montat pe o suprafață care reține umezeala, sau care nu are un sistem de drenare sau panta de scurgere a apei

- ✓ a fost utilizata clorura de sodiu pentru dezghet sau solventi, acizi ori substante caustice pentru îndepartarea murdariei
- ✓ spargerea pavelor este cauzata de impacturi mecanice sau de trecerea cu vehicule de mare tonaj peste pavele care nu sunt destinate traficului greu si/sau intens
- ✓ se constata că exista deficiente de montaj cauzate de neglijenta sau rea vointa din partea clientului si/sau a montatorului.

RECLAMATII

- ✓ in caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului în conditiile prevazute la art. 11 din ordonanta 140/2021
- ✓ orice reclamatie trebuie facuta în scris și trebuie insotita de copia facturii fiscale sau bonul fiscal de achizitie a produselor și certificatul de garantie completat de Vanzator.
- ✓ reclamatiiile inregistrate de Vanzator, care nu pot fi soluționate de acesta, vor fi transmise Producatorului in maxim 48 de ore de la primire
- ✓ beneficiarul va permite reprezentantilor Producatorului accesul la produsele care fac obiectul reclamatiei
- ✓ aducerea la conformitate a produselor care fac obiectul reclamatiiilor intemeiate, se va face de comun acord cu clientul prin una din urmatoarele modalitati: inlocuire produs, stornare valoare produs, reducere de pret/ acordare discount suplimentar din valoarea facturata. In caz de inlocuire, remediarea defectelor va fi facuta de persoane imputernicite de producator, manopera pentru schimbarea acestora, împreuna cu transportul până la destinatie vor fi suportate de producator. Clientul va preda produsul neconform Producatorului. Termenul de aducere la conformitate este de maxim 15 zile de la primirea reclamatiei. Clientul poate solicita marirea acestui termen.
- ✓ In cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu raspunsul Producatorului, se va încheia un proces verbal semnat de ambele parti și se va apela la un laborator de incercari autorizat în vederea determinarii calitatii produselor. Daca, în urma testarilor, produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, atunci toate cheltuielile generate de testarile în laborator vor fi suportate de catre Beneficiar.

Producatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau imbunatati produsele, fara a notifica în prealabil beneficiarii și nu va fi raspunzator fata de acestia in cazul renuntarii la anumite produse sau inlocuirii lor.

Dacă Producatorul înlocuieste sau modifica un tip de produs aflat sub incidenta acestei garantii, acesta poate, la alegerea sa, sa foloseasca alte produse similare, calitativ și la pret comparabil.

PRODUCATOR

VANZATOR

BENEFICIAR

