

CERTIFICAT DE GARANȚIE

ELPRECO SA asigură garanție de 10 ani de la data achiziționării, **pentru** elementele de pavaj și bordurile de beton, în conformitate cu prevederile **Ordonanței de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și a Ordonanței nr. 21/1992** republicata privind protecția consumatorilor.

Durata medie de utilizare a elementelor de pavaj și a bordurilor din beton este de 30 de ani.

Pentru vicii ascunse, răspunderea se extinde pe durata medie de utilizare a produselor, în condițiile legii. Beneficiarul a luat la cunoștință faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavelor:

- trafic pietonal pentru h =40 mm;
- trafic ușor până la 3,5 tone pentru h =60 mm;
- trafic greu redus pentru h =80 mm;
- trafic greu intens pentru h =100 mm și h = 120 mm.

Nerespectarea acestor cerințe atrage pierderea garanției.

Orice reclamație trebuie făcută în scris și trebuie însoțită de factura / chitanța emisă de Vânzător și prezentul certificat de garanție, împreună cu instrucțiunile de utilizare a produselor.

Reclamațiile înregistrate de Vânzător, care nu pot fi soluționate de acesta, vor fi transmise de îndată Producătorului, astfel încât acesta să fie în măsură să dea o soluție Beneficiarului în termen de 15 zile calendaristice de la data reclamației, în condițiile în care Beneficiarul va permite reprezentanților Producătorului accesul la produsele care fac obiectul reclamației.

În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu răspunsul Producătorului, se va încheia un proces verbal semnat de ambele părți și se va apela la un laborator de încercări autorizat în vederea determinării calității produselor. Dacă, în urma testărilor, produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, atunci toate cheltuielile generate de testările în laborator vor fi suportate de către Beneficiar.

Măsurile corective în caz de neconformitate

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute la art. 11 din ordonanța 140/2021.

Garanția se acordă în următoarele condiții:

- să se respecte instrucțiunile pentru manipulare, depozitare, conservare și recomandările pentru montaj;
- înainte de montaj, **Beneficiarul /Montatorul are obligația de a vizualiza produsele ce urmează să fie montate; produsele neconforme nu vor fi puse în operă.**
- **produsele deja montate se vor considera ca fiind acceptate de către Beneficiar din punct de vedere al aspectului.**

Garanția nu se aplică pentru:

- defecțiuni cauzate de impacturi mecanice, utilizare clorură de sodiu pentru dezgheț sau solvenți, acizi ori substanțe caustice pentru îndepărtarea murdăriei;
- schimbări de culoare și aspect datorate condițiilor atmosferice naturale;

- înainte și după montaj, la elementele de pavaj poate să apară fenomenul de eflorescență (pete albicioase pe suprafața pavajului). Eflorescențele sunt eliminari de carbonați (se produce o reacție chimică a cimentului nehidratat în prezența apei și a dioxidului de carbon, care poate duce la apariția vizibilă a carbonatului de calciu). După o perioadă de cca.1 - 2 ani fenomenul de eflorescență dispare;
- nu se exclude apariția diferențelor de nuanță; Motivul îl reprezintă variațiile de culoare ale materiilor prime (agregate (nisip, pietris) și ciment);
- recomandăm ca pavajul să fie luat în timpul montajului din mai mulți paleți (pe coloane și nu pe rânduri), pentru a se obține o mai bună uniformizare a suprafeței pavate;
- eflorescențele și diferențele de culoare nu reprezintă deficiențe de calitate, nu influențează performanțele produsului și nu fac obiectul garanției;
- **garanția se pierde în situația în care pavajul s-a montat pe o suprafață care reține umezeala, sau care nu are un sistem de drenare a apei.**

Modul de rezolvare a reclamațiilor:

Aducerea la conformitate a produselor ce fac obiectul reclamațiilor întemeiate, se va face prin reparare sau înlocuire, cu predarea produsului neconform Vânzătorului.

Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- remedierea defectelor va fi făcută de persoane împuternicite de producător;
- termenul de înlocuire / remediere este de maxim 15 zile de la primirea reclamației sau stabilit de comun acord cu clientul;
- produsele deteriorate vor fi înlocuite, manopera pentru schimbarea acestora, împreună cu transportul până la destinație vor fi suportate de producător.

Producător

Vânzător

Beneficiar

